

# Leitbild des Jugend- und Sozialamtes im Kyffhäuserkreis

## „Wir wollen unsere Zukunft gemeinsam miteinander gestalten“

- ◆ **Wir** sind eine dem Gemeinwohl verpflichtete öffentliche Verwaltung für alle BürgerInnen des Kyffhäuserkreises.
- ◆ **Wir** handeln freundlich, aufgeschlossen und modern als dienstleistungsorientierte Jugend- und Sozialverwaltung.
- ◆ **Wir** bieten umfassende Beratung und Unterstützung in vielen Lebenslagen für ein menschenwürdiges und selbstbestimmtes Leben.
- ◆ **Wir** unterstützen junge Menschen in ihrer Entwicklung zu eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeiten.
- ◆ **Wir** sagen Kindern ein herzliches Willkommen und garantieren Familienfreundlichkeit.
- ◆ **Wir** führen transparent, umfassend, wertschätzend und aktivierend die Beratung und Unterstützung durch.
- ◆ **Wir** gewährleisten zu den Sprechzeiten eine/n kompetente/n Ansprechpartner/In.
- ◆ **Wir** sichern die Gewährung des Kindeswohls auch außerhalb der Sprechzeiten rund um die Uhr durch einen Notbereitschaftsdienst ab.
- ◆ **Wir** beantworten Anfragen und Anträge bedarfsgerecht und zeitnah.
- ◆ **Wir** prüfen einmal jährlich, gemeinsam mit dem Beschwerdemanagement, die Zufriedenheit der BürgerInnen und passen unseren Service an.
- ◆ **Wir** stehen mit allen Generationen im Dialog, um rundum vielseitige Leistungen bereit zu halten.



Familiengerechter  
Kyffhäuserkreis  
Zertifikat bis 06/2018

MEIN   
KYFF  
HÄUSER  
KREIS  
Rundum vielseitig.